

# tetoru スマートフォンの機種変更した際の手順

■機種変更をした場合、下記手順で引継ぎができます。

tetoru登録用紙再発行やtetoruの再登録の必要はありません。

①新しいスマートフォンに、tetoruのアプリをインストール します。

②旧スマートフォンで使っていたものと同じID（tetoruに登録したメールアドレス）とパスワードで、tetoruにログインします。

これで、新しいスマートフォンで、tetoruを引き続き利用できます。

次の場合に該当するときは、それぞれの対応手順をご参照ください。



※ログインID（メールアドレス）を変更したい場合  
ログイン後にログインID（メールアドレス）を変更できます。

詳細は、2ページ目の次の項目をご確認ください。

[ログインID\(メールアドレス\)の変更方法](#)

※パスワードを忘れた場合

ログイン画面からパスワードを再発行できます。

詳細は、3ページ目の次の項目をご確認ください。

[パスワードの再設定方法](#)

※ログインID(メールアドレス)を忘れた場合

その1:自分以外の保護者がアプリへ登録している場合

新しいメールアドレスで他の保護者から招待を受けてください。

詳細は、5ページ目の次の項目をご確認ください。

[保護者を追加で登録する方法](#)

その2:自分以外の保護者がアプリへ登録していない場合

新しいメールアドレスでもう一度tetoruを新規登録してください。

①先生に、お子さまの登録解除と登録用紙の再発行を依頼してください。

②新しいメールアドレスでtetoruに新規登録し、新しい登録用紙でお子さまの登録を実施します。

※お子さま登録の詳細は、8ページ目の次の項目をご確認ください。

[利用登録方法](#)

## ■ログインID(メールアドレス)の変更方法

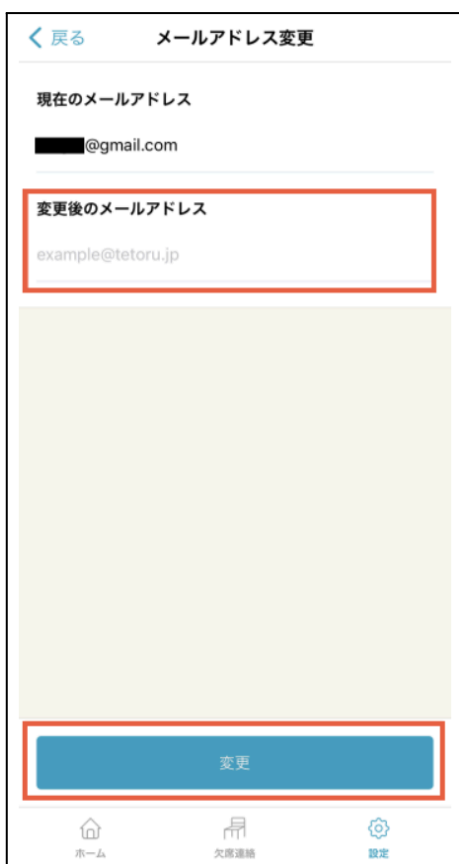
① [設定]の[アカウント情報]をタップ



② [メールアドレス変更]をタップ



③ [変更後のメールアドレス]を入力して  
[変更]をタップします。



## ■パスワードの再設定方法

### ①[ログイン]をタップ



### ②[パスワードお忘れですか?]をタップ



### ③[メールアドレス]を入力し [次へ]をタップします。



### ④パスワード変更受付後、 メール(件名:[tetoru]パスワード変更の お願い)が届いているかを確認します。



※メールが届かない場合、再度お試しください。前に以下をご確認ください。

- ご利用のメールアドレスの受信拒否設定
- メールアドレス入力時にメールアドレスの入力に誤りがないか
- 迷惑メールフォルダなど、受信箱とは異なるフォルダに届いていないか

昨今、au・SoftBank・docomo・Y!mobileなどのキャリアメール(携帯メール)は、迷惑メールフィルタの設定にかかわらず、メールが届かないことが多々発生しております。『Gmail』や『Yahoo!メール』といったフリーメールアドレスでのご登録をおすすめしています。

※お手元にメールが届かない事象が報告されているドメイン

@docomo.ne.jp

@softbank.ne.jp

@softbank.co.jp

@i.softbank.jp

@softbank.jp

@au.com

@ezweb.ne.jp

@y-mobile.ne.jp

⑤メールに記載されているURLにアクセスし、新しいパスワードを入力、[登録]をタップ

te toru

新しいパスワードの設定

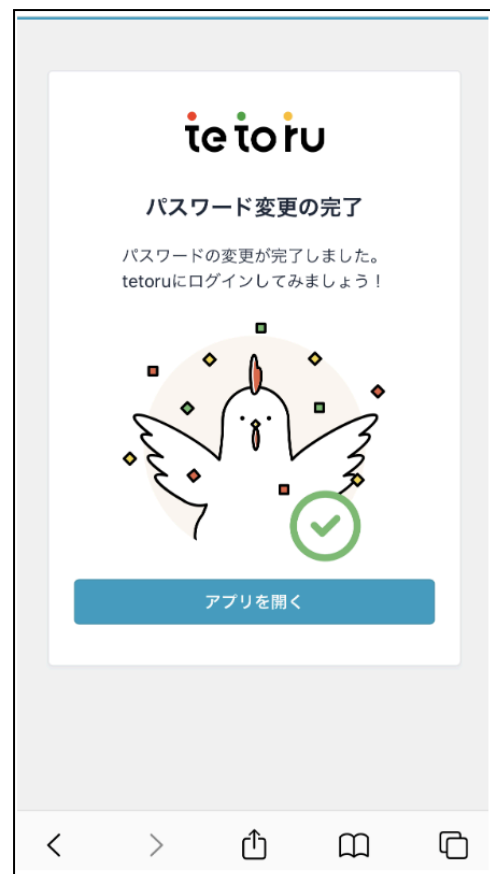
新しいパスワード

新しいパスワードの再入力

- 8文字以上で入力してください
- 英大文字、英小文字、数字、記号 (@ # \$ % ^ & \* など) の4種のうち、3種以上を使用してください
- 他サービスで利用しているパスワードは使用しないでください

登録

⑥変更完了画面を確認し、設定完了



## ■保護者を追加で登録する方法

1人の生徒に対して複数の保護者を登録することができます。  
追加で登録された保護者も、学校からの連絡を見たり、欠席連絡を学校へ送ることができます。  
2人目以降の保護者については、最初に登録をした保護者からの招待を受ける必要があります。  
操作は保護者アプリで行います。

### <招待をする方の操作>

①[設定]をタップし、  
[お子さまの名前]をタップ



②[他の保護者を招待]  
をタップ



③招待したい保護者のメール  
アドレスを入力し、[招待して案内  
メールを送る]をタップ



④メールアプリが立ち上がるので、本文はそのまま送信します。



※fromに、tetoruへ登録していないメールアドレスが表示されても問題ありません。

※メールアプリが立ち上がらず、メール送信できなくても招待は送られています。

## <招待を受ける方の操作 その1>

### tetoruアプリのダウンロード・アカウント登録していない方

①受信したメール、またはアプリストアからtetoruアプリをインストールします。



②[新規アカウント登録]をタップします。



③受信したメールアドレスを入力し[次へ]をタップ



④パスワードを2か所に入力し[登録]をタップ



⑤招待が届いているので、[承諾]をタップします。



## <招待を受ける方の操作 その2>

### tetoruアプリのダウンロード・アカウント登録済みの方

tetoruアプリへログインすると招待が届いているので、承諾をタップします。



## ■利用登録方法

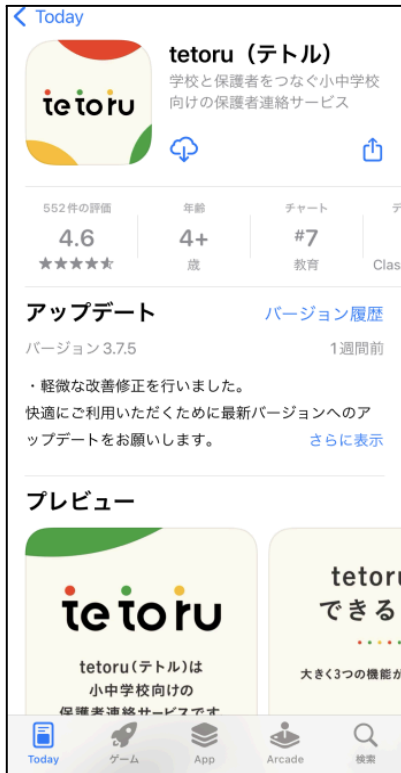
学校から配布された登録用紙をお手元に用意し、登録作業を行います。

①登録用紙ステップ1の二次元コード  
またはアプリストアからtetoruを  
ダウンロードします。

※ダウンロード済みの場合、アプリ  
起動後、手順②から実施ください。

②tetoruを起動し、  
[新規アカウント登録]  
をタップします。

③利用規約・プライバシー  
ポリシーを確認いただき、  
[メールアドレス]を入力し、  
[同意して登録]をタップ



④受信したメール(件名:[tetoru]登録用URLのお願い)のURLをタップ



※メールが届かない場合

au・SoftBank・docomo・Y!mobileなどのキャリアメール  
(携帯メール)は、迷惑メールフィルタの設定にかかわらず、メール  
が届かないことが多々発生しております。

『Gmail』や『Yahoo!メール』といったフリーメールアドレスでの  
ご登録をおすすめしています。

※お手元にメールが届かない事象が報告されているドメイン

@docomo.ne.jp  
@softbank.ne.jp  
@softbank.co.jp  
@i.softbank.jp  
@softbank.jp  
@au.com  
@ezweb.ne.jp  
@y-mobile.ne.jp

⑤ [パスワード]と[パスワードの再入力]を入力し[登録]をタップ



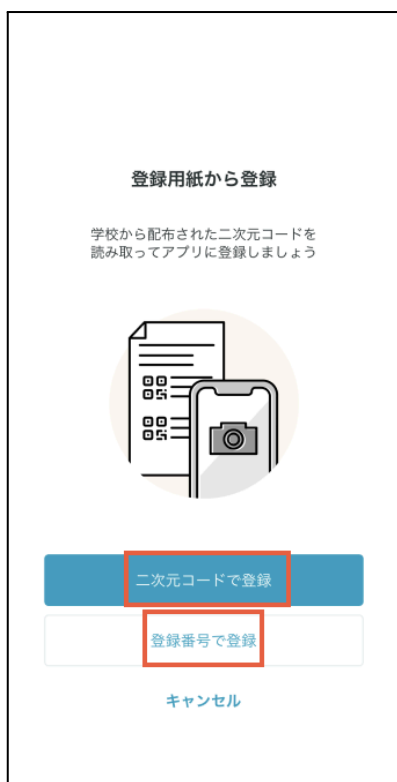
⑥ [アプリを開く]をタップ



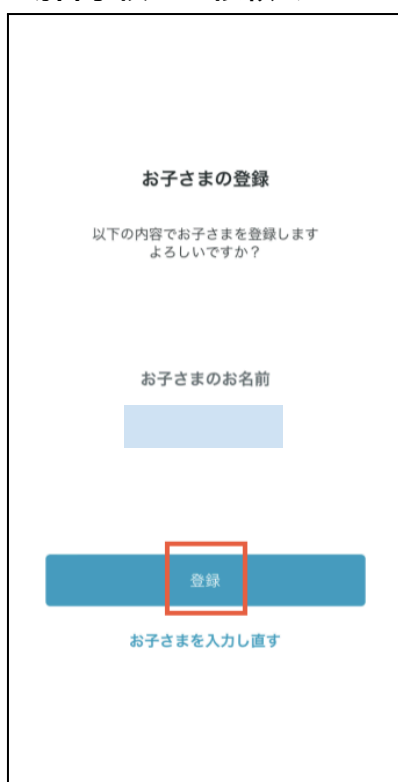
⑦ [お子さまを登録]をタップ



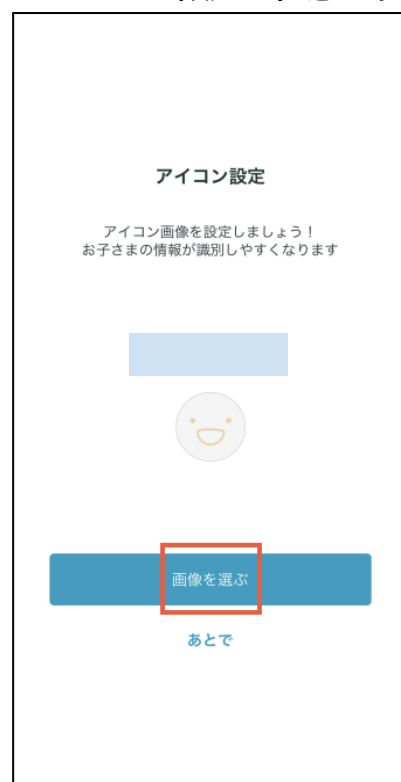
⑧ [二次元コードで登録]または[登録番号で登録]をタップ



⑨ [登録]をタップ  
※お名前前の修正が必要、な場合学校へご依頼ください



⑩ [画像を選ぶ]→[設定]をタップします。  
※アイコンの設定は任意です



※お名前は、クラウド上で利用するため常用漢字または、ひらがな表示となります。

※設定した画像は、他のお子さまの保護者や学校には表示されません。

※アイコンを一度設定すると、初期設定には戻せません(他の画像への変更は可能です)